

CONNECT ADVISOR SERVICIO REMOTO

Trabajo seguro, inteligente y rápido - manos libres

Colabore
con técnicos
de servicio
y expertos en
la materia.

- **Mejore la eficiencia de su fuerza laboral**
Flujos de trabajo digitales estandarizados y guiados para sus equipos
- **Reduzca el tiempo de inactividad del equipo y aumente la eficiencia operativa**
Orientación de expertos en tiempo real bajo demanda mediante asistencia remota
- **Capacitación e integración**
Experiencias de aprendizaje inmersivas y procesos de trabajo de formación
- **Mayor seguridad**
Gafas con control por voz / manos libres AR/VR



Nuestra misión: ayudar a nuestros clientes ofreciendo un servicio remoto de audio y vídeo en directo bajo demanda y procesos de trabajo paso a paso seleccionados para ayudar a instalar, mantener, inspeccionar, solucionar problemas y reparar sus equipos.



Productividad

Aumente la productividad laboral mediante la estandarización del flujo de trabajo y el seguimiento de procesos.



Eficiencia operativa

Reduzca el tiempo improductivo de los equipos gracias a la asistencia bajo demanda para la toma de decisiones en tiempo real.



Capacitación

Reduzca el tiempo de capacitación mediante procesos de trabajo guiados y contextualizados.



Cumplimiento

Aumente la tasa de reparación por primera vez y reduzca el tiempo medio de reparación.



Ahorre

Reduzca el tiempo y los costes de ahorro.



CONNECT ADVISOR SERVICIO REMOTO

Trabajo seguro, inteligente y rápido - manos libres

Reparaciones,
actualizaciones,
sustitución
y puesta en
marcha.



HARDWARE	ESPECIFICACIÓN
Modelos	Realwear Navigator 500 / 520.
Temperatura de funcionamiento, humedad	De -20 °C a +50 °C, humedad relativa del 5 % al 95 %.
Memoria	64GB de almacenamiento interno / 4GB de RAM / MicroSD Slot (máx. tarjeta compatible 512GB).
Batería	Polímero de litio de 2600 mAh / 10,0 Wh, recargable, intercambiable en caliente.
Pantalla	Campo de visión HD (1280X720) de 24°, LCD a color de 24 bits, diagonal de 0,35 pulgadas, visible en exteriores.
Navegación	Gesto de cabeza, activado por voz, multilingüe.
Resistencia	IP66, MIL-STD-810H, caída de 2 metros/6,5 pies.
Botones dedicados	Botón de encendido (con sensor de huellas dactilares integrado), programable: botón de acción, botón izquierdo, botón derecho.
Audio	4 micrófonos digitales con cancelación activa de ruido. Reconocimiento de voz preciso con ruido de hasta 100 dBA.
Cámara / Video	Sensor de imagen y vídeo de 48 MP, PDAF con linterna LED. Hasta 1080p a 60 fps, zoom >6X en HD, estabilización de vídeo.
Accesorios	Banda de trabajo, cable de carga USB Type-C.

SOFTWARE	ESPECIFICACIÓN
Llamadas remotas	Llamada de audio/vídeo bidireccional. Llamada multiusuario (hasta 49 usuarios).
Mensajes	Mensajes por correo electrónico/mensajes de texto SMS.
Interacciones	Interacciones multiusuario. Anotaciones guardadas (disponibles en dispositivos móviles, tabletas y ordenadores de sobremesa). Capacidad de captura de pantalla.
Capacidad de chat	Chat bidireccional. Audio/vídeos/imágenes guardados. De voz a texto.
Control de hardware	Control de linterna. Manipulación automática (bajo/alto ancho de banda).
Conectividad	Modo en línea/sin conexión.
Flujos de trabajo	Colabore con nuestros expertos en la materia. Escanee activos/equipos mediante reconocimiento de objetos. Guía de seguridad. Proceso de procedimiento paso a paso.
Informes	Informes estándar. Informes personalizados.
Gestión de activos	Gestión de activos específica del cliente. Gestión de trabajos a través de Kanban.

Toda la información se proporciona sin obligación alguna. Todas las especificaciones están sujetas a cambios. © antes del de Coperion2024.

T: +1 816-891-9300 E: info@coperion.com

coperion.com/fpm